

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО ТФ «Синегорье»

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Публичная оферта на продажу гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Синегорье», ИНН 2232010796, ОГРН 1162225104579, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет на сайте www.imperia-tur.com, далее «Сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ»

1. Предмет Договора, термины и определения

1.1. Предметом настоящей оферты является продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных и иных услуг в туристическом комплексе «Империя Туризма», расположенном по адресу: Алтайский край, Алтайский район, Алтайский лесхоз, Айское лесничество, квартал №9, выдел 3 и 4 (далее – гостиница) на условиях данной Оферты по тарифам, указанным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, и в соответствии с являющимся приложением к настоящей оферте Правилами предоставления гостиничных услуг ЗАО ТФ «Синегорье», размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

1.2. В настоящей оферте используются следующие термины и определения:

ЗАКАЗ — документ, оформленный на бланке ИСПОЛНИТЕЛЯ, подтверждающий намерение ЗАКАЗЧИКА на проживание в гостинице. Возможно оформление ЗАКАЗА посредством заполнения специальной формы на сайте Исполнителя.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА – принятие ИСПОЛНИТЕЛЕМ заказа к исполнению при условии его 100% оплаты ЗАКАЗЧИКОМ и при наличии свободных мест в гостинице.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ – оформление заказа или оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, а равно внесение обеспечительного платежа.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг в порядке, определенном Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье».

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме.

2.2. Исполнитель вправе

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения Правил предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье», размещенных на сайте Исполнителя, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.2.3. Производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты.

2.2.5. Требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты полной стоимости произведенного заказа на условиях 100% предоплаты. В случае неприбытия Гостя без своевременной аннуляции возврат денежных средств за первые сутки проживания не производится. Бронь аннулируется после истечения первых суток простоя номера. В случае прибытия Гостя позднее даты, указанной в заказе, денежные средства, за неиспользованные и оплаченные сутки в гостинице не возвращаются и удерживаются за фактический простой номера, а срок действия проживания Гостя в гостинице не продлевается. Размещение Гостя осуществляется исходя из наличия свободных мест.

2.2.6. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.3. Заказчик обязан

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье». Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость проживания на условиях 100% предоплаты.

2.3.6. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право аннулировать данный заказ и вернуть денежные средства на банковскую карту ее владельца.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и в помещении администраторской в удобном для обозрения месте.

2.4.2 Оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье».

3. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ

3.1. Отказ от заказа, изменение заказа и возврат денежных средств ЗАКАЗЧИКУ производятся в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье», размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

3.2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ в гостинице законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ЗАКАЗЧИКУ в заселении в гостиницу с удержаниями в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье»

4. Ответственность. Разрешение споров

4.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заказе данных о них.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также

возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае не заезда ЗАКАЗЧИКА в гостиницу в первый день заезда, а также несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс - мажорных обстоятельств.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения заказа ИСПОЛНИТЕЛЕМ и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Порядок изменения и расторжения настоящего договора определен настоящей офертой, а также Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье», размещенными на сайте Исполнителя, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут

производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность персональных данных и согласие на их обработку*

7.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

7.2. ЗАКАЗЧИК дает ИСПОЛНИТЕЛЮ согласие на обработку*, хранение и передачу в целях обеспечения исполнения настоящего договора иным лицам своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа, а также в отношении всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер.

7.3. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ персональных данных Выгодоприобретателя по Договору ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него согласия Выгодоприобретателя на обработку*, хранение и передачу его персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЕМ на условиях Договора в объективной форме, возможной для представления ИСПОЛНИТЕЛЮ для подтверждения.

*обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8. Реквизиты Исполнителя

Наименование предприятия:

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Синегорье»
(ООО ТФ «Синегорье») ИНН 2232010796, ОГРН 1162225104579

Адрес: 659635, Алтайский край, Алтайский район, с.Ая, ул.Алтайская, д.3

Название туристического комплекса: Туристический комплекс «Империя туризма».

Телефон администратора: 8-962-799-7485.

Режим работы: в летний период круглосуточно.