

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО ТФ «Синегорье»**

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### **Публичная оферта на продажу гостиничных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Синегорье», ИНН 2232010796, ОГРН 1162225104579, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет на сайте [www.imperia-tur.com](http://www.imperia-tur.com), далее «Сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ»

### **1. Предмет Договора, термины и определения**

1.1. Предметом настоящей оферты является продажа ЗАКАЗЧИКУ гостиничных и иных услуг в туристическом комплексе «Империя Туризма», расположенном по адресу: Алтайский край, Алтайский район, Алтайский лесхоз, Айское лесничество, квартал №9, выдел 3 и 4 (далее – гостиница) на условиях данной Оферты по тарифам, указанным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, и в соответствии с являющимся приложением к настоящей оферте Правилами предоставления гостиничных услуг ЗАО ТФ «Синегорье», размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

1.2. В настоящей оферте используются следующие термины и определения:

**ЗАКАЗ** — документ, оформленный на бланке ИСПОЛНИТЕЛЯ, подтверждающий намерение ЗАКАЗЧИКА на проживание в гостинице. Возможно оформление ЗАКАЗА посредством заполнения специальной формы на сайте Исполнителя.

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА** – принятие ИСПОЛНИТЕЛЕМ заказа к исполнению при условии его 100% оплаты ЗАКАЗЧИКОМ и при наличии свободных мест в гостинице.

**АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** – оформление заказа или оплата ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, а равно внесение обеспечительного платежа.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Заказчик вправе**

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг в порядке, определенном Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье».

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в письменной форме.

### **2.2. Исполнитель вправе**

2.2.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА придерживаться соблюдения Правил предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье», размещенных на сайте Исполнителя, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

2.2.2. Требовать от ЗАКАЗЧИКА полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать ЗАКАЗЧИКУ в оказании услуг.

2.2.3. Производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице и способах оплаты.

2.2.5. Требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты полной стоимости произведенного заказа на условиях 100% предоплаты. В случае неприбытия Гостя без своевременной аннуляции возврат денежных средств за первые сутки проживания не производится. Бронь аннулируется после истечения первых суток простоя номера. В случае прибытия Гостя позднее даты, указанной в заказе, денежные средства, за неиспользованные и оплаченные сутки в гостинице не возвращаются и удерживаются за фактический простой номера, а срок действия проживания Гостя в гостинице не продлевается. Размещение Гостя осуществляется исходя из наличия свободных мест.

2.2.6. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

### **2.3. Заказчик обязан**

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье». Если ЗАКАЗЧИК приступил к оформлению заказа, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать, что ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда ЗАКАЗЧИК отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость проживания на условиях 100% предоплаты.

2.3.6. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право аннулировать данный заказ и вернуть денежные средства на банковскую карту ее владельца.

## **2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН**

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о гостинице на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и в помещении администраторской в удобном для обозрения месте.

2.4.2 Оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье».

## **3. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ**

3.1. Отказ от заказа, изменение заказа и возврат денежных средств ЗАКАЗЧИКУ производятся в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье», размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

3.2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ в гостинице законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ЗАКАЗЧИКУ в заселении в гостиницу с удержаниями в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье»

## **4. Ответственность. Разрешение споров**

4.1. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщенных в заказе данных о них.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также

возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ЗАКАЗЧИКА.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае не заезда ЗАКАЗЧИКА в гостиницу в первый день заезда, а также несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс - мажорных обстоятельств.

## **6. Изменение и расторжение Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подтверждения заказа ИСПОЛНИТЕЛЕМ и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Порядок изменения и расторжения настоящего договора определен настоящей офертой, а также Правилами предоставления гостиничных услуг ООО ТФ «Синегорье», размещенными на сайте Исполнителя, с которыми ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. ЗАКАЗЧИК, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут

производиться. Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## **7. Конфиденциальность персональных данных и согласие на их обработку\***

7.1. ЗАКАЗЧИКУ гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

7.2. ЗАКАЗЧИК дает ИСПОЛНИТЕЛЮ согласие на обработку\*, хранение и передачу в целях обеспечения исполнения настоящего договора иным лицам своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа, а также в отношении всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер.

7.3. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ персональных данных Выгодоприобретателя по Договору ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него согласия Выгодоприобретателя на обработку\*, хранение и передачу его персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЕМ на условиях Договора в объективной форме, возможной для представления ИСПОЛНИТЕЛЮ для подтверждения.

\*обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование для рекламных целей, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Наименование предприятия:

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Синегорье»  
(ООО ТФ «Синегорье») ИНН 2232010796, ОГРН 1162225104579

Адрес: 659635, Алтайский край, Алтайский район, с.Ая, ул.Алтайская, д.3

Название туристического комплекса: Туристический комплекс «Империя туризма».

Телефон администратора: 8-962-799-7485.

Режим работы: в летний период круглосуточно.