

# Общество с ограниченной ответственностью Туристическая фирма «Синегорье»

659635, Россия, Алтайский край, Алтайский район, с. Ая, ул.Алтайская,д.3

Уважаемый Гость т/к «Империя туризма» \_\_\_\_\_ !

Мы благодарим Вас, за то, что воспользовались услугами нашей гостиницы.

Мы постоянно совершенствуемся, поэтому Ваше мнение для нас очень важно.  
Просим Вас уделить несколько минут и заполнить анкету.

Номер комнаты \_\_\_\_\_ Даты проживания \_\_\_\_\_

Как Вы узнали о нас?

турагентство  интернет  СМИ (реклама)  порекомендовали знакомые  Ваш вариант: \_\_\_\_\_

как Вы обычно бронируете номер?

по интернету  по звонку  факсовое подтверждение  через турагентство  другой вариант: \_\_\_\_\_

Каков Ваш возраст?

20–30 лет  30–40 лет  40–50 лет  старше 50 лет

Какова цель Вашего пребывания?

туризм  командировка  бизнес  другое: \_\_\_\_\_

Оцените быстроту оформления заезда/выезда

1  2  3  4  5

Оцените приветливость персонала в службе размещения

1  2  3  4  5

Оцените, пожалуйста, Ваш номер по 5-балльной шкале:

1  2  3  4  5

Оцените, пожалуйста, обслуживание номера по 5-балльной шкале:

1  2  3  4  5

Какие у Вас есть замечания по обстановке номера или его обслуживанию?

Оцените ресторан при гостинице по 5-балльной шкале:

1  2  3  4  5

Какие блюда вы пробовали, что вам понравилось, а что нет? \_\_\_\_\_

Как вы в целом оцениваете работу обслуживающего персонала?

1  2  3  4  5

Оцените степень удовлетворенности Вашего пребывания в гостинице по 5-балльной шкале:

1  2  3  4  5

алтайсертифика

Выберите ли Вы нашу гостиницу снова?



снова вернусь



выберу другую, дешевле



выберу другую, выше по уровню обслуживания



сориентируюсь по ситуации

Чего недостает, на Ваш взгляд, нашей гостинице?